



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Valsts pārvaldes IKT nodrošinājuma aktualitātes un izaicinājumi NAP 2021 - 2027 kontekstā

Uģis Bisenieks
VARAM Elektroniskās pārvaldes departamenta direktors

Saeimas Ilgtspējīgas attīstības komisijas sēde
2019. gada 5. jūnijs





Valsts IKT sadrumstalotības izaicinājums

Neskatoties uz daļēji centralizētā pārvaldības modeļa ieviešanu kopš 2013. gada, valsts IKT atbalsts ir sadrumstalots, atbilstoši sadrumstalojot arī ikgadējās valsts IKT jomas izmaksas (**ap 150 Mln. eur gadā**)

ERAF IKT attīstības projektus – **56 gab. (151 Mln. eur) īsteno 34 iestādes**

Pasūtītāja kapacitātes un kompetences trūkums ir galvenais risks gan attīstības projektu īstenošanai, gan racionālas IKT pārvaldības nodrošināšanai

IKT atbalstu valsts tiešās pārvaldes institūcijām nodrošina 130 iestādēs nodarbināti 1320 darbinieki IKT amatu saimēs



Optimizācijas virzieni

- 1. Koplietošanas platformu, komponentu un pakalpojumu attīstība**
- 2. IKT infrastruktūras un standarta IKT atbalsta konsolidācija**
- 3. Specializētu kompetences centru attīstība**



Koplietošanas platformu, komponentu un pakalpojumu attīstība

Valsts un pašvaldību tīmekļa vietņu platforma (aizstās vismaz 60 autonomas tīmekļa vietnes jau projekta īstenošanas laikā)

*PROJEKTS AR ĪPAŠU NOZĪMI, JO VEICINA ARĪ CITU KOPLIETOŠANAS
PLATFORMU IZMANTOŠANU*

Tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portāls (unificē tiesību aktu saskaņošanas procesu, pazemina prasības ministriju lietvedības risinājumiem, samazina tiesību aktu saskaņošanā iesaistīto institūciju atkarību no Microsoft produktiem)

Publisko pakalpojumu piegādes koplietošanas komponentes (e-pakalpojumu izmitināšanas vidi latvija.lv izmanto 128 pakalpojumi, vienoto autentifikāciju – 50 pakalpojumu portāli un informācijas sistēmas)



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

1. IKT PĀRVALDĪBA (t.sk. resursu uzskaite)

IKT resursu un atbalsta pakalpojumu references modelis

2 LIETOJUMPROGRAMMATŪRA UN PLATFORMAS (t.sk. savietotāji)

3. INFRASTRUKTŪRA





IKT infrastruktūras un standarta IKT atbalsta konsolidācija

IKT infrastruktūras koplietošanas pakalpojumu koordinēta attīstība IKT ERAF projektu ietvaros (IKT infrastruktūras investīcijas ir konsolidētas 7 institūciju īstenotos 10 projektos, izmantojot 6 valsts pārvaldes datu centrus)

Datu centru pakalpojumi – VESPC+ (VESPC: VID, VRAA un BVKB pakalpojumu līgumi, 8 citas institūcijas VESPC vienošanās procesā. IeMIC: resors, Valsts kanceleja. VRAA, VSAA, LDC, TNA: resoru ietvaros)

Personālie datori, produktivitātes rīki un lietotāju atbalsts (TNA, VRAA, IeMIC, VSAA – IKT atbalsts resoru ietvaros)

Koplietošanas pakalpojumu konkurence (veidojam koplietošanas pakalpojumu katalogu, salīdzināsim savstarpēji un ar IKT tirgu)



Alternatīva – strauja IKT atbalsta koplietošanas pakalpojumu sniedzēju konsolidācija

Somijas, Dānijas, Slovēnijas, Lietuvas u.c. piemēri

Konsolidācijas iespēja, paplašinot VESPC pakalpojumu tvērumu, apvienojot valsts kapitālsabiedrību funkcijas, kurām ir sinerģijas potenciāls (LVRTC datu tīkli, datu centri un uzticamības pakalpojumi, TNA – pakalpojumu dienests (service desk), PC un lietotāju atbalsta kompetences)

Nekavējoši ieguvumi:

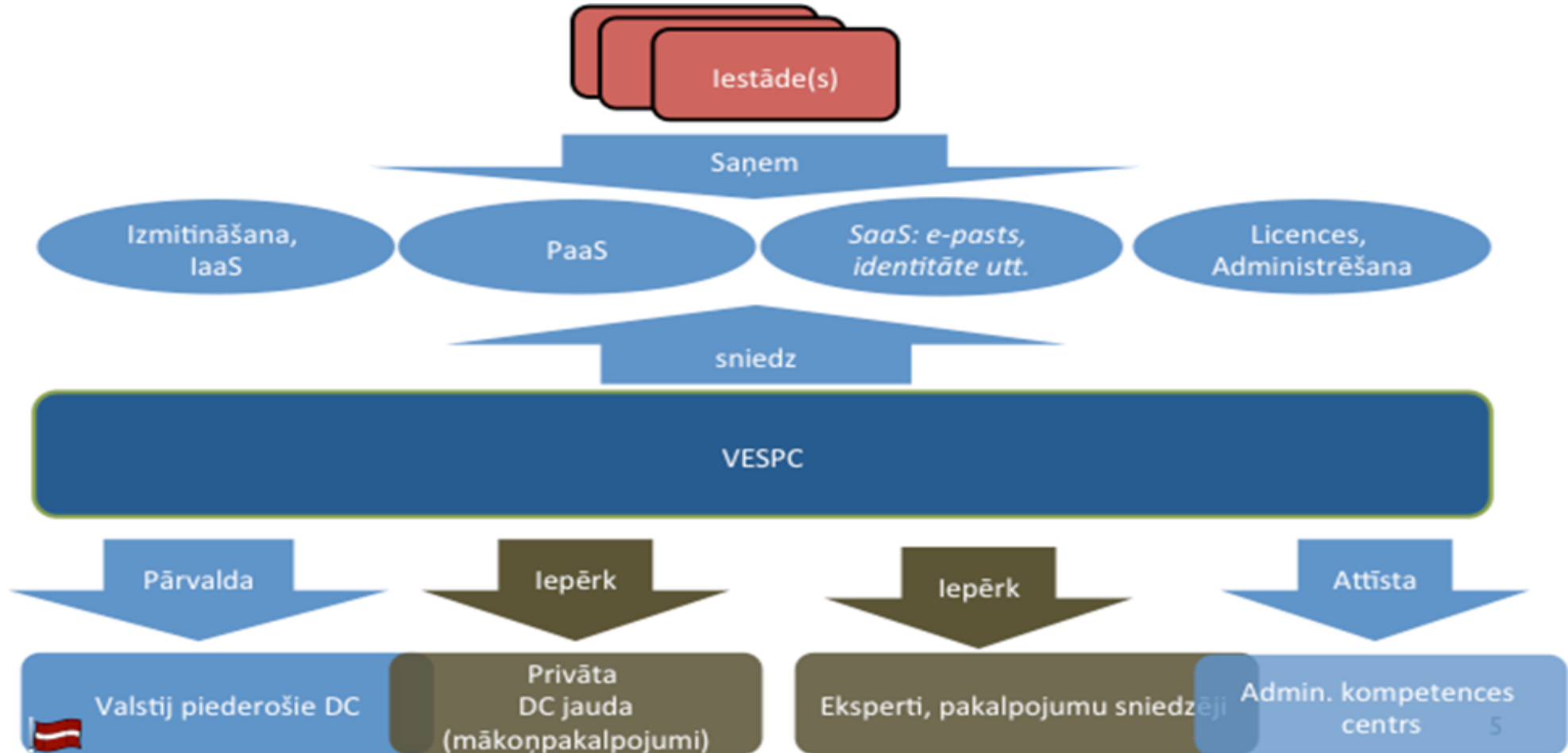
1. Pārlicinošs piedāvājums/scenāriji nozaru kompetences centru specializācijai, atbrīvojoties no standarta IKT atbalsta funkciju izpildes;
2. «Lielo ražotāju» izdevumu pakalpojumu un izdevumu konsolidācijas iespējas apvienojot un optimizējot licenču u.c. līgumus (Microsoft, Oracle, Vmware u.c.)





Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

VESPC attīstības perspektīva





Specializētu un nozaru kompetences centru attīstība

IKT projektu vadība (liela apjoma un/vai sarežģītu valsts pārvaldes IKT attīstības un/vai pārmaiņu projektu vadība, nodrošinot iekļaušanos valsts vienotajā IKT arhitektūrā)

Publiskās pārvaldes datu pakalpojumi (kontrolēta datu izplatīšana, datu publicēšana atkalizmantošanai, datu apstrāde analīzes vajadzībām (piemēram, VRAA datu izplatīšanas un datu publicēšanas platformu attīstība; VID datu noliktavas pakalpojumi)

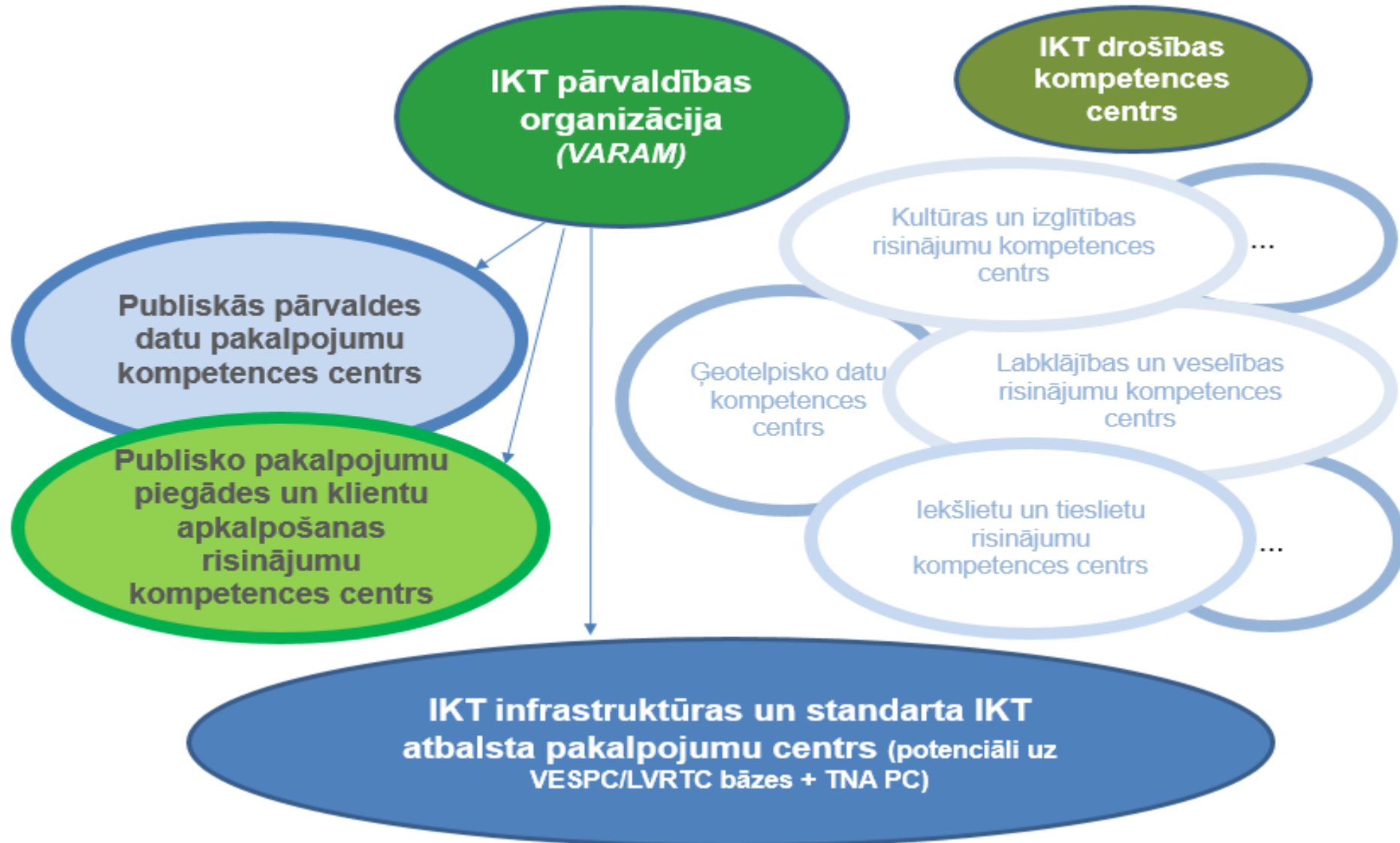
Publisko pakalpojumu piegādes un klientu apkalpošanas tehnoloģiskais nodrošinājums (piemēram, VRAA koplietošanas platformu attīstība vienota personu kontaktu reģistra un «vienotās drukas» virzienā)

Nozaru kompetences centri (piemēram, kultūras un izglītības, labklājības un veselības)



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Specializētu un nozaru kompetences centru attīstības perspektīva





IKT pārvaldības normatīvā regulējuma un procesu attīstība

VESPC instrukcijas izmaiņas (pieļaujot VESPC pakalpojumu finansēšanu no dažādiem avotiem)

Valsts informācijas sistēmu likuma aizstāšana ar IKT pārvaldības likumu

1. «viena iestāde – viena sistēma» vietā – virzība uz koplietošanas platformām un kompetences centriem
2. IKT ERAF projektiem aprobētās IKT arhitektūras izmaiņu pārvaldības pieejas piemērošana visiem projektiem, neatkarīgi no to finansējuma avota



VARAM prioritātes IKT jomā nākošajam plānošanas periodam

Vienveidīga – “horizontāla” visu valsts pārvaldes IKT attīstības komponentu koordinēšana, neatkarīgi no to finansējuma avota, balstoties uz IKT pārvaldības likuma regulējumu

Specializēts valsts IKT attīstības specifiskais atbalsta mērķis:

- valsts pārvaldes IKT risinājumu spējas izmantot mākoņdatošanas pakalpojumus,
- “valdības kā platformas” koncepta ieviešanu, veicinot gan valsts pārvaldes risinājumu atvērtību integrācijai ar privātiem IKT risinājumiem, gan ar valsts platformām integrējamu privāto IKT risinājumu attīstību



VARAM priekšlikumi NAP 2021-2027 saturam

Rīcības virziena «Publiskie pakalpojumi un infrastruktūra» virsmērķim
“Nodrošināt līdzvērtīgas kvalitātes publiskos pakalpojumus ikvienam
Latvijas iedzīvotājam”:

- Efektīvi plānot, veidot un ilgspējīgi uzturēt koplietojamu, plaši pieejamu (atvērtu) nacionāla mēroga publisko pakalpojumu infrastruktūru, t.sk. sadarbojoties ar privāto sektoru un nodrošinot tās sadarbību Eiropas mērogā;
- Nodrošināt kvalitatīvu un iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu publisko (tehnisko un sociālo) pakalpojumu sasniedzamību ikvienam Latvijas iedzīvotājam neatkarīgi no dzīvesvietas;
- Nodrošināt proaktīvu un pārresoriski koordinētu valsts pakalpojumu sniegšanas pieeju, kur pakalpojumu sniegšana tiek nodrošināta integrēti, atbilstoši iedzīvotāja dzīves situācijām



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Paldies !

Uģis Bisenieks
VARAM Elektroniskās pārvaldes departamenta direktors

Ugis.Bisenieks@varam.gov.lv

